

Enquête propreté

Etes-vous satisfait de la propreté du hall? *

- Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Très satisfait

En cas de note inférieure ou égale à 2, cause d'insatisfaction principale

- La fréquence de nettoyage est insuffisante (nombre de passage insuffisant)
 La qualité des produits d'entretiens est insuffisante
 Les dégradations sont dues au comportement des habitants
 Autres (merci de détailler en commentaires)

Vos commentaires

Etes-vous satisfait de la propreté des escaliers et paliers? *

- Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Très satisfait

En cas de note inférieure ou égale à 2, cause d'insatisfaction principale

- La fréquence de nettoyage est insuffisante (nombre de passage insuffisant)
 La qualité des produits d'entretiens est insuffisante
 Les dégradations sont dues au comportement des habitants
 Autres (merci de détailler en commentaires)

Vos commentaires

Etes-vous satisfait de la propreté du local à poubelles ou de l'abri containers? *

- Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Très satisfait

Si existant, êtes-vous satisfait de la propreté de l'ascenseur?

- Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Très satisfait

Globalement, depuis 1 an, pensez-vous que la propreté et l'entretien des parties communes de votre résidence...

*Choix unique

- S'améliorent
- Restent les mêmes
- Se dégradent

Etes-vous satisfait de la propreté générale des abords de votre immeuble ? *

- Pas du tout satisfait
- Peu satisfait
- Satisfait
- Très satisfait

NOM :

PRENOM :